

轻舟使用说明

适用于云控授权版 Android 客户端

文档日期：2026-04-17



图 1 首页示例。当前目标使用上海外滩，快捷切换区保留北京国贸中心作为历史演示地址。

本文档面向日常操作人员、测试人员和管理员，说明账号登录、授权校验、首页选点、地图选点、运行模式检查、第三方 App 测试与设置项使用方式。

1. 快速上手

建议按“登录账号->输入授权码->选择目标位置->检查运行模式->启动模拟”的顺序执行，避免准备条件缺失导致无法开始模拟。

步骤	入口	说明
1	账号登录	首次启动先登录账号，支持邮箱或手机号登录。
2	云控授权	输入云控中心下发的授权码，联网验证通过后才可进入主功能。
3	首页选点	首页可直接从历史位置中切换，演示数据默认为上海外滩和北京国贸中心。
4	运行模式	确认 NoRoot 或 Root 的准备状态已满足当前测试场景；NoRoot 需先绑定“轻舟”为模拟定位
5	启动模拟	确认目标位置与运行模式无误后，再点击“启动模拟”。
6	效果验证	可在第三方 App 测试页中确认当前环境是否适合直接验证。

2. 小白版一分钟设置流程

如果是第一次安装，建议先按下面这页流程走完一遍，再开始日常选点和模拟。顺序不要乱，NoRoot 链路会稳很多。

小白版一分钟设置流程

先让 NoRoot 链路稳定，再开始日常选点和模拟。



图 2 一分钟设置流程。把首次安装最容易遗漏的登录授权、开发者选项、权限放行和运行模式检查压缩成 4 步。

3. 首次安装必做事项

首次安装不建议直接开始模拟。建议先把下面 6 项逐条核对完，再进入日常使用流程，这样能显著减少 NoRoot 链路不稳定、回真或权限缺项的问题。

项	检查项目	建议动作	通过标准
1	登录与授权	完成账号登录并录入有效授权码。	能正常进入首页，不再停留在授权拦截页。
2	定位权限	允许位置权限并打开精确位置。	运行模式页不再提示定位权限缺失。
3	模拟定位应用	在开发者选项中把“选择模拟位置信息应用”设置为轻舟。	运行模式页授权 / AppOps 显示为已允许。
4	后台保活	放开自启动、电池不限制和后台活动。	切后台、锁屏后服务不会很快被系统清理。
5	地图能力	确认高德 / 百度地图能力可用。	地图页可以正常显示并搜索地址。
6	首次验证	到运行模式页刷新状态，再回首页开始模拟。	页面结论显示当前链路可用，再启动更稳。

首次安装建议 第一次完整配置完成后，建议立即进入“运行模式”页刷新状态，再回首页启动模拟。不要跳过这一步直接从首页硬启。

4. 使用前准备

- 1 准备一台可正常联网的 Android 设备，确保客户端能够访问云控中心。
- 2 确认已获取可用账号和授权码，未登录或授权失败时无法进入主要功能。
- 3 使用 NoRoot
模式时，请先在“运行模式”页确认模拟定位授权、定位权限和开发者选项状态已就绪。
- 4 使用 Root 模式时，请确认设备存在可用 Root 环境，并在“运行模式”页执行 Root 检查。
- 5 如果是源码打包版本，请提前配置高德和百度地图 Key；正式成品包一般无需手动填写。

演示地址说明 本版文档统一使用“上海外滩”和“北京国贸中心”作为演示坐标与页面示例。

5. NoRoot 模式详细设置

NoRoot 是日常测试最常用的链路，但仅开启定位权限还不够；必须同时完成“开发者选项绑定模拟定位应用”和“系统权限放行”两部分准备。

5.1 绑定模拟定位应用

- 1 打开系统“设置 -> 关于手机”，连续点击“版本号 / MIUI 版本 / 软件版本”约 7 次；系统提示已进入开发者模式后返回设置首页。
- 2 进入“设置 -> 系统 / 更多设置 / 系统管理 -> 开发者选项”；不同品牌入口名称略有差异，但通常都位于系统高级设置附近。
- 3 在开发者选项里找到“选择模拟位置信息应用”，点开后果选中“轻舟”；如果列表里没有轻舟，请先确认客户端已安装完成并重新打开该页面。

- 4 返回轻舟的“运行模式”页，确认“Mock Location 授权 / AppOps”显示为 true、Allowed 或类似已授权状态，再开始 NoRoot 模式模拟。

关键判断标准

完成上述步骤后，请回到“运行模式”页，以“Mock Location 授权 / AppOps 已允许”为准。只有位置权限，没有在开发者选项中选中“轻舟”，NoRoot 仍然无法正常开始。

5.2 给轻舟放开必要权限

- 位置权限：在“设置 -> 应用 -> 轻舟 -> 权限”中允许位置权限，并打开“精确位置”；如系统提供“始终允许”或“后台定位”，建议一并放开。
- 系统定位总开关：确保手机系统总定位开关已开启，建议使用“高精度定位 / GPS + 网络定位”模式。
- 通知权限：建议允许，用于查看前台服务、运行状态和异常提示，避免服务启动后无提示。
- 电池与后台：在“电池 / 后台管理”中将轻舟设为“不限制 / 允许后台活动 / 后台高耗电不限制”，避免系统回收后模拟中断。
- 自启动：在手机管家、权限中心或应用启动管理中允许轻舟自启动，避免切后台或重启后服务被系统拦截。
- 特殊权限：如果机型存在悬浮窗、后台弹出界面、锁屏显示等限制，建议也为轻舟放行，减少系统策略干扰。

5.3 排错要点

- 升级、重装或清除轻舟数据后，开发者选项里的模拟定位绑定可能被系统恢复为“无”，需要重新选择“轻舟”。
- 运行模式页仍提示未就绪时，不要只检查定位权限；要重新进入开发者选项，确认“选择模拟位置信息应用”仍然绑定到“轻舟”。
- 部分厂商系统只给定位权限仍不够，还需要同步放开自启动、电池优化、后台运行和通知权限，否则会出现刚开始生效、过一会失效的情况。
- 如果首页能选点但启动后很快回到真实位置，优先检查系统是否把轻舟切回省电模式，或是否关闭了系统定位总开关。

6. 常见报错截图对照页

遇到提示别先乱点返回。先对照下图判断自己卡在哪个链路，再按对应建议优先处理，排错效率会高很多。

常见报错截图对照

先按页面提示定位到对应链路，再按右侧建议优先处理。

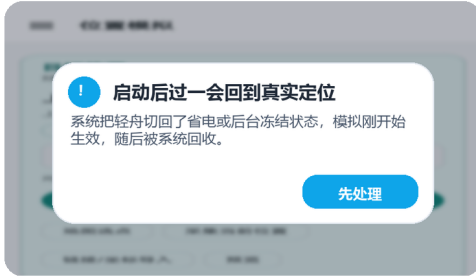
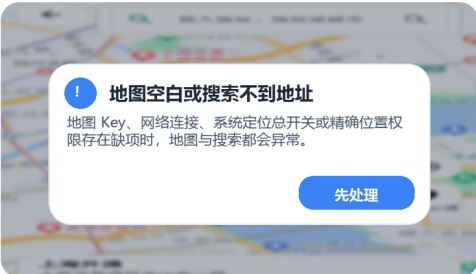
请在开发者选项中授权模拟定位  请在开发者选项中授权模拟定位 NoRoot 链路未就绪，通常是模拟定位应用没有选中轻舟，或重装后绑定被系统清空。 先处理 常见原因 NoRoot 链路未就绪，通常是模拟定位应用没有选中轻舟，或重装后绑定被系统清空。 优先处理 先到开发者选项重新选择“模拟位置信息应用 -> 轻舟”，再运行模式页刷新状态。	启动后过一会回到真实定位  启动后过一会回到真实定位 系统将轻舟切回了省电或后台冻结状态，模拟刚开始生效，随后被系统回收。 先处理 常见原因 系统将轻舟切回了省电或后台冻结状态，模拟刚开始生效，随后被系统回收。 优先处理 重点检查自启动、后台活动、电池优化和通知权限，确认都已放行。
地图空白或搜索不到地址  地图空白或搜索不到地址 地图 Key、网络连接、系统定位总开关或精确位置权限存在缺项时，地图与搜索都会异常。 先处理 常见原因 地图 Key、网络连接、系统定位总开关或精确位置权限存在缺项时，地图与搜索都会异常。 优先处理 先检查高德 / 百度 Key、网络状态、系统定位开关和精确位置权限。	Root Shell 未就绪  Root Shell 未就绪 Root 模式下没有拿到可用的 su 或 Root 管理器授权，Root 链路无法继续。 先处理 常见原因 Root 模式下没有拿到可用的 su 或 Root 管理器授权，Root 链路无法继续。 优先处理 回到运行模式页执行 Root 检查，确认 Magisk / KernelSU / APatch 已授权。

图 3 常见报错对照。把 NoRoot 未授权、回真、地图异常和 Root 未就绪四类常见问题放到同一页。

7. OEM 系统专项说明

不同品牌系统对开发者选项、后台保活和权限中心的命名并不完全一致。首次安装遇到入口找不到时，优先参考对应品牌的处理方式。

小米 / Redmi / POCO

- 开发者选项常见路径为“设置 -> 更多设置 -> 开发者选项”，模拟定位应用入口通常在该页中下部。
- 在“设置 -> 应用设置 -> 授权管理 / 权限管理”中，给轻舟放开位置、通知、自启动和后台弹出界面等权限。
- 在“设置 -> 电量与性能 -> 应用智能省电”里，将轻舟改为“不限制”；否则容易出现刚开始生效、过一会回真的情况。

华为 / HarmonyOS

- 开发者选项常见路径为“设置 -> 系统和更新 -> 开发人员选项”；如果是旧版 EMUI，也可能在“系统”分组内。
- 到“设置 -> 应用和服务 -> 应用启动管理”关闭自动管理，手动允许“自启动、关联启动、后台活动”。
- 在“设置 -> 电池 -> 应用启动管理 / 耗电详情”里把轻舟设为允许后台活动，并确保系统定位总开关保持开启。

OPPO / realme / OnePlus

- 开发者选项常见路径为“设置 -> 其他设置 -> 开发者选项”或“设置 -> 系统设置 -> 开发者选项”。
- 到“设置 -> 应用 -> 自启动管理 / 应用管理”中允许轻舟自启动，并放开位置、通知和后台弹出相关权限。
- 在“设置 -> 电池 -> 更多 -> 应用耗电管理”里把轻舟设为“允许后台运行 / 不限制”，避免系统冻结后台进程。

vivo / iQOO

- 开发者选项常见路径为“设置 -> 系统管理 -> 开发者选项”；模拟定位应用绑定后，建议退出并重新进入一次确认未被系统清空。
- 到“i 管家 / 权限管理 / 应用管理”中允许轻舟自启动、后台高耗电、通知和位置权限。
- 在“设置 -> 电池 -> 后台高耗电 / 应用耗电管理”里把轻舟设为允许后台持续运行，必要时关闭深度睡眠或智能冻结。

8. 不同品牌手机权限页面示意图

下图把小米、华为、OPPO、vivo
四类常见系统的权限与后台保活入口做成了页面示意图，给终端用户照着找入口会更直观。

不同品牌手机权限页面示意

以下为常见品牌的权限与后台保活入口示意，实际名称会随系统版本略有差异。



图 4 品牌权限页面示意。各品牌名称可能不同，但优先找开发者选项、自启动、后台活动和电池不限制。

9. 登录与授权

- 账号体系支持邮箱注册、手机号注册、验证码登录、密码登录和密码找回。
- 邮箱和手机号注册、登录验证、密码找回均依赖验证码。
- 客户端每次启动都会连接云控中心校验授权。授权过期、无效、设备不匹配或网络异常时，客户端无法继续正常使用。
- 管理员建议先在云控中心完成账号创建、授权码下发和有效期设置，再交由测试人员使用。

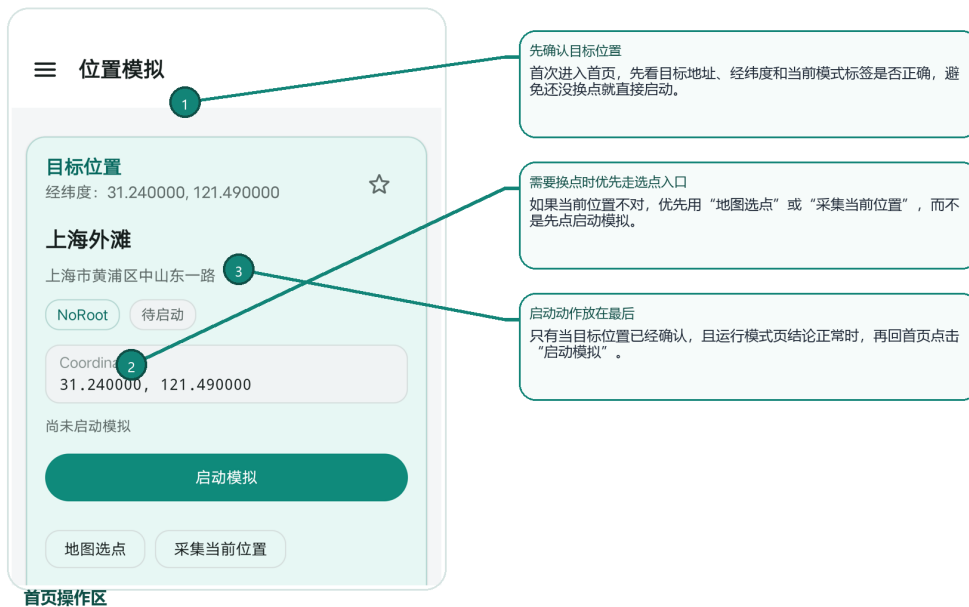
如当前设备更换、授权有效期需要调整或需补发授权，请在云控中心修改后再重新启动客户端完成新一轮授权校验。

10. 配图标注版步骤页

这页适合发给需要图示说明的用户。左边看首页动作顺序，右边看运行模式页里要优先确认的检查项。

首次使用推荐顺序

先在首页定目标，再在运行模式页核对 NoRoot 准备状态。



三 运行模式

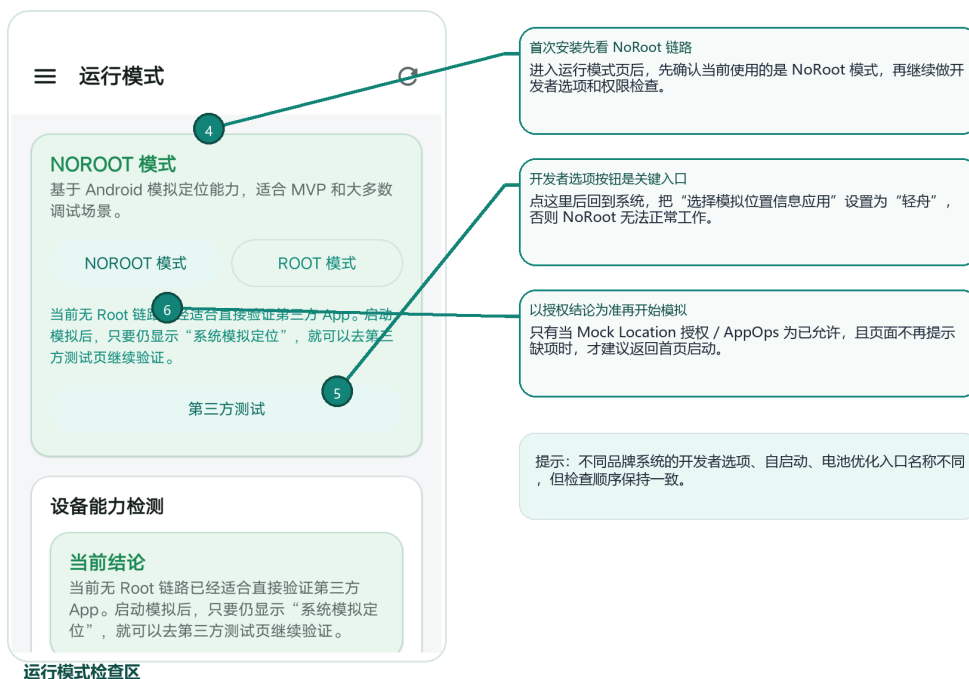


图5标注版步骤页。左侧是首页目标确认与启动顺序,右侧是运行模式页的NoRoot检查重点。

11. 首页说明



图 6 首页示例。目标位置为上海外滩，快捷切换区展示上海外滩与北京国贸中心两项常用位置。

- 顶部目标卡会显示当前地址、经纬度、当前运行模式和模拟状态。
- 点击“地图选点”可进入地图页进行精确选点。
- 点击“采集当前位置”可读取当前 GPS 结果并直接设为目标位置。
- 点击“链接/坐标导入”可导入坐标文本、定位链接或分享文本。
- 点击“预览”可查看当前目标位置的地图预览信息。
- 底部已保存位置区域用于快速切换常用位置和查看历史位置。

12. 地图选点



图 7 地图选点页。示例已切换到百度地图并聚焦上海外滩，地图是主视图，搜索与确认为轻浮层。

- 顶部搜索框支持按地址、地标或城市名称搜索。
- 右侧“当前位置”按钮可快速回到设备当前定位点。
- 右侧“当前目标”按钮可快速回到已选择的目标位置。
- 底部卡片会展示当前选中点的名称、详细地址和坐标。
- 点击“仅设为目标”只保存选点，不立即启动模拟。
- 点击“设为目标并启动”会保存当前点并直接返回首页开始模拟。

13. 运行模式



图 8 运行模式页是准备检查台，用于确认 NoRoot 或 Root 链路是否具备开始模拟的条件。

- NoRoot 模式适合大多数常规调试场景，前提是系统模拟定位授权已经就绪。
- Root 模式适合具备 Root 环境的设备，可执行 Root 检查、Root 准备和诊断导出。
- 设备能力检测会集中显示开发者选项、模拟定位授权、地图 Key、Root 能力等核心状态。
- 如果页面结论仍提示缺项，应先按页面建议处理，再返回首页启动模拟。

14. 第三方 App 测试



图 9 第三方 App 测试页可快速检查常见验证 App 是否已安装，以及当前链路是否适合直接验证。

- 本页用于快速查看微信、抖音等常见测试 App 的安装情况与测试入口。
- 页面显示“可直接测试第三方 App”时，代表当前环境已具备基础验证条件。
- 如果未安装目标 App，可先完成安装后再返回本页进行验证。

15. 设置页



图 10 设置页按分组展示地图、模拟参数、日志与系统行为相关配置。

- 地图设置中可切换地图源；本版默认地图为百度地图。
- 模拟参数包括更新频率、精度、摇杆速度、缓冲时间等核心选项。
- 高级设置包含日志采集、Xposed 兼容、Root 辅助项等能力开关。
- 修改设置后会自动保存，建议改动后返回首页或运行模式页进行验证。

16. 用户拿到包后第一次安装的售后话术版

这一页适合售后直接复制或照着念给用户。核心原则是先让用户完成登录授权、开发者选项和权限放行，再回到运行模式页核对状态。

首次安装售后话术版

适合售后直接发给用户或照着念，一步一步带用户走完首次安装。

1 售后步骤 1

可直接发给用户的话术
先登录并输入授权码，确认已经进入轻舟首页；如果还停留在授权页，先不要继续后面的设置。

用户确认点：用户已进入首页

2 售后步骤 2

可直接发给用户的话术
请到“关于手机”里连续点击版本号约 7 次，先把开发者模式打开。

用户确认点：已开启开发者模式

3 售后步骤 3

可直接发给用户的话术
请进入开发者选项，把“选择模拟位置信息应用”设置为“轻舟”。

用户确认点：已绑定轻舟

4 售后步骤 4

可直接发给用户的话术
再把位置、精确位置、通知、自启动和电池不限制放开。

用户确认点：权限已放开

5 售后步骤 5

可直接发给用户的话术
最后回到“运行模式”页面刷新状态；看到 Mock Location 已允许后，再回首页启动模拟。

用户确认点：运行模式已就绪

图 11 首次安装售后话术版。每一步都给出可直接发给用户的话术和对应确认点。

17. 各品牌开发者选项入口一页速查表

如果用户说“找不到开发者选项”，优先把这一页发给他。先看自己手机品牌，再按对应路径进入；实在找不到时，让用户直接在系统设置里搜索“开发者”。

开发者选项入口一页速查表

用户找不到开发者选项时，先确认手机品牌，再按对应路径进入。

小米 / Redmi / POCO	
开启开发者模式	设置 -> 关于手机 -> 连点 版本号 / MIUI 版本
开发者选项路径	设置 -> 更多设置 -> 开发者选项
备注：模拟定位入口通常在页中下部	
华为 / HarmonyOS	
开启开发者模式	设置 -> 关于手机 -> 连点 版本号
开发者选项路径	设置 -> 系统和更新 -> 开发人员选项
备注：旧版 EMUI 也可能在“系统”分组里	
OPPO / realme / OnePlus	
开启开发者模式	设置 -> 关于本机 -> 版本信息 -> 连点 版本号
开发者选项路径	设置 -> 其他设置 / 系统设置 -> 开发者选项
备注：ColorOS 不同版本命名略有差异	
vivo / iQOO	
开启开发者模式	设置 -> 关于手机 -> 版本信息 -> 连点 软件版本号
开发者选项路径	设置 -> 系统管理 -> 开发者选项
备注：进入后建议再确认模拟定位绑定未被清空	
原生 Android / 其他品牌	
开启开发者模式	设置 -> 关于手机 -> 连点 版本号
开发者选项路径	设置 -> 系统 -> 开发者选项
备注：如搜索不到，可直接在设置页搜索“开发者”	

图 12 开发者选项速查表。把常见品牌的开启方式、入口路径和备注压成一页。

18. 常见问题按现象 -> 原因 -> 处理步骤的售后排障版

这一页给售后或代安装人员用。遇到用户反馈时，先按“现象”定位，再解释原因，最后只给一组最优的处理动作，避免来回试错。

售后排障版：现象 -> 原因 -> 处理步骤

售后排障时，先按用户现象定位，再只给一组优先动作，不要一次给太多步骤。

提示“模拟定位未授权”

常见原因

轻舟未被选为模拟定位应用，或绑定被系统清空。

处理步骤

开发者选项 -> 选择模拟位置信息应用 -> 轻舟 -> 回运行模式刷新。

启动后过一会回真

常见原因

系统把轻舟切回省电、后台冻结或限制自启动。

处理步骤

放开自启动、后台活动、电池不限制和通知；必要时关闭智能冻结。

地图空白 / 搜不到地址

常见原因

地图 Key、网络、系统定位总开关或精确位置权限存在缺项。

处理步骤

先检查地图 Key、网络、系统定位和精确位置权限，再重开地图页。

点击启动模拟没反应

常见原因

当前模式未就绪，NoRoot 或 Root 链路至少有一项缺失。

处理步骤

先看运行模式页结论；NoRoot 看 Mock Location，Root 看 Root 检查。

Root Shell 未就绪

常见原因

设备没有可用 su，或 Root 管理器还没给轻舟授权。

处理步骤

确认 Magisk / KernelSU / APatch 已授权，再回运行模式页执行 Root 检查。

图 13 售后排障版。按“现象 -> 原因 -> 处理步骤”组织常见问题，更适合快速定位和回复用户。

19. 常见问题

启动时提示必须授权后才能继续

请先确认云控授权码有效、设备网络正常且服务器可达。客户端每次启动都会联网验证授权。

地图无法显示

先确认当前包已正确写入高德和百度地图 Key，随后在运行模式页检查地图 Key 状态是否为真。

点击启动模拟没有反应

请先回到运行模式页检查当前模式的准备状态。NoRoot 模式通常要求模拟定位授权可用，Root 模式要求 Root Shell 可用。

NoRoot 模式一直提示未授权模拟定位

请按“设置 -> 关于手机 -> 开启开发者选项 -> 选择模拟位置信息应用 -> 轻舟”的顺序重新绑定。升级、重装或清除数据后，该绑定可能会被系统恢复为“无”。

轻舟建议打开哪些权限

至少放开位置权限、精确位置、通知权限，并在系统应用管理中将轻舟设置为自启动、后台不限制、忽略电池优化；如系统提供后台定位、悬浮窗或后台弹出界面限制，也建议一并放开。

如何快速切换到常用演示点

首页“已保存位置”区域可直接点击历史位置进行切换。本说明文档内置的演示数据为上海外滩和北京国贸中心。

20. 发给淘宝/闲鱼买家的精简安装版说明

这页适合直接发给买家。只保留首装最关键的 4 步，避免一次发太多设置项，让对方先把 NoRoot 基础链路走通。

发给淘宝 / 闲鱼买家的精简安装版

这页适合直接发给买家，尽量只让他按这 4 步做，不要一次给太多设置项。

1 包先做什么

直接发给买家的说明

先安装轻舟，登录账号并输入授权码，确认已经能正常进入首页。

结果：能正常进入首页。

2 开发者选项怎么开

直接发给买家的说明

到“关于手机”里连续点击版本号约 7 次，直到系统提示已进入开发者模式。

结果：系统提示已进入开发者模式。

3 Root 必做哪一步

直接发给买家的说明

进入开发者选项，把“选择模拟位置信息应用”设置为“轻舟”。

结果：轻舟已被选为模拟定位应用。

4 怎么启动

直接发给买家的说明

放开位置、通知、自启动和电池不限制后，回运行模式页刷新，再回首页启动模拟。

结果：运行模式已就绪，再回首页启动。

发买家时建议补一句：如果卡在第几步，就把那一步的页面截图发回来，不要把所有设置一起改。

图 18

发给买家的精简安装版。聚焦登录授权、开启开发者选项、绑定轻舟为模拟定位应用，以及最后回运行模式页刷新状态。

21. 售后客服标准回复模板

这页适合客服直接复制回复。先确认用户品牌和当前卡点，再发对应模板，不要把多个排障动作混在一条消息里。

售后客服标准回复模板

适合客服复制粘贴。先确认品牌和当前卡点，再发对应模板，不要混发。

1

首次接待模板

可直接复制回复
您好，先别着急。请先确认已经登录并输入授权码，然后告诉我您手机品牌，我按对应机型带您一步一步设置。

2

找不到开发者选项

可直接复制回复
请先到“关于手机”里连续点击版本号约 7 次；如果还是找不到，告诉我您的手机品牌，我发您对应入口路径。

3

提示模拟定位未授权

可直接复制回复
请进入开发者选项，把“选择模拟位置信息应用”设置为“轻舟”，设置完成后回运行模式页点刷新状态。

4

启动后回真

可直接复制回复
这是后台保活没放开。请把位置、通知、自启动、后台活动和电池不限制都打开，再重新启动模拟。

5

地图空白或搜不到地址

可直接复制回复
请先确认网络正常、系统定位总开关已开、精确位置已允许；如果还是不行，再发我运行模式页截图。

图 19

客服标准回复模板。覆盖首次接待、找不到开发者选项、模拟定位未授权、启动后回真，以及地图异常几类高频问题。

22. 小米手机独立说明页

这一页适合直接发给小米 / Redmi / POCO 用户。按小米系系统习惯，把开发者选项、自启动和电池策略一起说明清楚。

小米 / Redmi / POCO 安装说明

适合直接发给该品牌用户，按品牌系统习惯把关键入口一次说明清楚。

页面示意

9:415G 100%

← 权限与后台保活MIUI

开发者选项>

选择模拟位置信息应用 轻舟>

自启动 已允许>

电池策略 不限制>

通知权限 已允许>

重点再看 应用智能省电 -> 不限制。

开发者选项入口

关于手机 -> 连点 版本号 / MIUI 版本 -> 更多设置 -> 开发者选项

要放开的权限

位置、精确位置、通知、自启动、应用智能省电 -> 不限制。

最后确认

回运行模式页刷新，看到 Mock Location 已允许后，再回首页启动模拟。

可直接发给用户的话术

您好，您当前是 小米 / Redmi / POCO 手机。
1. 先按这个路径进入：关于手机 -> 连点 版本号 / MIUI 版本 -> 更多设置 -> 开发者选项
2. 进入后把模拟定位应用设为轻舟。
3. 再把这些权限放开：位置、精确位置、通知、自启动、应用智能省电 -> 不限制。
4. 最后回轻舟运行模式页刷新状态。

如果用户说还是不行

让用户发 2 张图：1. 开发者选项页面 2. 运行模式页面。不要只让用户口述。

售后核对重点

是否已绑定轻舟、是否开启系统定位、是否放开自启动、是否放开电池不限制、运行模式是否已刷新。

图 14 小米系独立说明页。重点看开发者选项、模拟定位应用、自启动和应用智能省电。

23. 华为手机独立说明页

这一页适合直接发给华为 / HarmonyOS 用户。重点强调开发人员选项、应用启动管理和后台活动三处。

华为 / HarmonyOS 安装说明

适合直接发给该品牌用户，按品牌系统习惯把关键入口一次说明清楚。

页面示意

9:415G 100%

← 应用启动管理 Harmony

开发人员选项 >

应用启动管理 手动允许 >

自启动 / 关联启动 / 后台活动 >

电池策略 允许后台活动 >

旧版 EMUI 入口也可能显示为“系统”分组。

开发者选项入口

关于手机 -> 连点 版本号 -> 系统和更新 -> 开发人员选项

要放开的权限

应用启动管理里关闭自动管理，手动允许自启动、关联启动、后台活动。

最后确认

设置完成后回运行模式页刷新，再确认系统定位总开关仍然开启。

可直接发给用户的话术

您好，您当前是 华为 / HarmonyOS 手机。
1. 先按这个路径进入：关于手机 -> 连点 版本号 -> 系统和更新 -> 开发人员选项
2. 进入后把模拟定位应用设为轻舟。
3. 再把这些权限放开：应用启动管理里关闭自动管理，手动允许自启动、关联启动、后台活动。
4. 最后回轻舟运行模式页刷新状态。

如果用户说还是不行

让用户发 2 张图：1. 开发者选项页面 2. 运行模式页面。不要只让用户口述。

售后核对重点

是否已绑定轻舟、是否开启系统定位、是否放开自启动、是否放开电池不限制、运行模式是否已刷新。

图 15 华为系独立说明页。重点看开发人员选项、应用启动管理和允许后台活动。

24. OPPO 手机独立说明页

这一页适合直接发给 OPPO / realme / OnePlus 用户。重点说明 ColorOS 下开发者选项、自启动和应用耗电管理。

OPPO / realme / OnePlus 安装说明

适合直接发给该品牌用户，按品牌系统习惯把关键入口一次说明清楚。

页面示意

9:415G 100%

← 权限与耗电管理ColorOS

开发者选项>

自启动管理 已允许>

位置权限 精确位置>

应用耗电管理 不限制>

通知权限 已允许>

旧版本也可能显示为 系统设置 -> 开发者选项。

开发者选项入口

关于本机 -> 版本信息 -> 连点 版本号 -> 其他设置 / 系统设置 -> 开发者选项

要放开的权限

重点放开自启动管理、应用耗电管理、不限制后台运行和位置权限。

最后确认

完成后回运行模式页刷新；如果仍未就绪，先重进开发者选项确认模拟定位绑定没丢。

可直接发给用户的话术

您好，您当前是 OPPO / realme / OnePlus 手机。
1. 先按这个路径进入：关于本机 -> 版本信息 -> 连点 版本号 -> 其他设置 / 系统设置 -> 开发者选项
2. 进入后把模拟定位应用设为轻舟。
3. 再把这些权限放开：重点放开自启动管理、应用耗电管理、不限制后台运行和位置权限。
4. 最后回轻舟运行模式页刷新状态。

如果用户说还是不行

让用户发 2 张图：1. 开发者选项页面 2. 运行模式页面。不要只让用户口述。

售后核对重点

是否已绑定轻舟、是否开启系统定位、是否放开自启动、是否放开电池不限制、运行模式是否已刷新。

图 16 OPPO 系独立说明页。重点看开发者选项、自启动管理和应用耗电管理。

25. vivo 手机独立说明页

这一页适合直接发给 vivo / iQOO 用户。重点是 i 管家、自启动、后台高耗电和开发者选项不要漏。

vivo / iQOO 安装说明

适合直接发给该品牌用户，按品牌系统习惯把关键入口一次说明清楚。

页面示意

9:415G 100%

← 权限管理Origin

开发者选项>

管家 自启动>

后台高耗电 已允许>

位置权限 已允许>

通知权限 已允许>

注意:深度睡眠或智能冻结不要拦截轻舟。

开发者选项入口

关于手机 -> 版本信息 -> 连点 软件版本号 -> 系统管理 -> 开发者选项

要放开的权限

到 i 管家 / 权限管理里放开自启动、后台高耗电、位置和通知权限。

最后确认

最后回运行模式页刷新；如果模拟刚生效又回真，优先检查后台高耗电和智能冻结。

可直接发给用户的话术

您好，您当前是 vivo / iQOO 手机。
1. 先按这个路径进入：关于手机 -> 版本信息 -> 连点 软件版本号 -> 系统管理 -> 开发者选项
2. 进入后把模拟定位应用设为轻舟。
3. 再把这些权限放开：到 i 管家 / 权限管理里放开自启动、后台高耗电、位置和通知权限。
4. 最后回轻舟运行模式页刷新状态。

如果用户说还是不行

让用户发 2 张图：1. 开发者选项页面 2. 运行模式页面。不要只让用户口述。

售后核对重点

是否已绑定轻舟、是否开启系统定位、是否放开自启动、是否放开电池不限制、运行模式是否已刷新。

图 17 vivo 系独立说明页。重点看 i 管家、自启动、后台高耗电和开发者选项。